

# **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE**

## **Sławieński Dom Kultury ul. Cieszkowskiego 2 76-100 Sławno [www.sdk.slawno.pl](http://www.sdk.slawno.pl)**

### **I. Sprzedaż on-line**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Sławieński Dom Kultury, ul. Cieszkowskiego 2; 76-100 Sławno, zwany dalej Organizatorem.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
  - c) otrzymania przez Użytkownika od Organizatora potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Aby dokonać zakupu biletu za pośrednictwem Strony Internetowej Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia.
4. Złożenie zamówienia możliwe jest po kliknięciu symbolu zakupów przy wybranym w repertuarze wydarzeniu (seanse, spektakle, pokazy i inne imprezy biletowane) prezentowanym na Stronie Internetowej, a następnie wybraniu dostępnych na sali miejsc, ilości i rodzaju biletów oraz podanie danych osobowych Użytkownika w/g wyświetlonego kwestionariusza. Niezbędne jest także zaakceptowanie oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz niniejszego Regulaminu.
5. Od momentu zaznaczenia wybranych miejsc na sali Użytkownik ma 10 minut na złożenie zamówienia, po upływie tego czasu następuje konieczność ponownego rozpoczęcia procedury.

6. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się w momencie godziny rozpoczęcia wydarzeniem (seansem filmowym, spektakle, koncerty, pokazy itd.)
7. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić dowolną ilość . System sprzedaży biletów on-line nie obsługuje sprzedaży biletów grupowych. Bilety te można zakupić jedynie w kasie Sławieńskiego Domu Kultury.
8. Ceny biletów oferowanych przez Organizatora zawierają podatek VAT.
9. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu).
10. Płatności za bilety obsługuje SIX Payment Services (Europe) S.A .z siedzibą w 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, przy pomocy portalu internetowego [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
11. W przypadku ekspresowego przelewu elektronicznego, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
12. Bilety pozostają własnością Organizatora do czasu odnotowania przez Organizatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
13. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet oraz po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podaniu danych do faktury.

## **II. Dostawa i realizacja biletu**

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma informację podsumowującą o zakupie biletu wraz z identyfikatorem transakcji w formie listu e-mail – około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia, na adres e-mail podany w procesie zamówienia.

**2.** Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie informacji o zakupie biletów osobom trzecim. Informacja ta jest drukiem poufnym i nie może być powielana. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia osobom trzecim.

**3.** Bilet elektroniczny otrzymany na adres email nabywcy biletu upoważnia do wejścia na dane wydarzenie za okazaniem go przy kontroli.

Informacje o zakupie biletu odebrane na poczcie e-mail nie uprawniają do wejścia na dane wydarzenie.

**4.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na salę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się w sali kilku osób z tym samym biletem, upoważnioną do udziału w wydarzeniu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

**5.** Osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Organizator nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim

### **III. Ochrona danych**

**1.** Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

**2.** Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Organizatora bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

**3.** Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Organizatora w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

**4.** Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

#### **IV. Zwrot biletów**

1. Zwrot biletu zakupionego on-line możliwy jest tylko i wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia (seanse, spektakle, pokazy i inne imprezy biletowane) z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub z powodu niewystarczającej liczby osób na sali. Liczbę określa regulamin sali widowiskowo-kinowej Organizatora.

2. Warunkiem dokonania należności za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.sdk.slavno.pl](http://www.sdk.slavno.pl)